

1. Persona-Profil

Name:

Alter:

Lebenssituation (Schule/Beruf/Familie):

Hintergrund/Erfahrung (z. B. Engagement, Vorkenntnisse):

Motivation/Interessen:

.....

Herausforderungen/Unsicherheiten:

.....

Kommunikationsstil (Wie spricht die Person? Was ist ihr wichtig?):

.....

Medien-/Informationsverhalten (Wie informiert sie sich? Social Media, Newsletter usw.):

.....

Bedürfnisse/Wünsche an unsere Organisation/Gruppe:

.....

Werte und Überzeugungen:

.....

Zitat, das die Persona beschreibt:

.....

2. Thema/TOP (Tagesordnungspunkt)

Thema/Frage:

.....
.....

3. Reflexionsfragen aus Persona-Sicht

Was würde unsere Persona über dieses Thema denken?

.....
.....

Welche Bedürfnisse oder Erwartungen hätte diese Persona?

.....
.....

Wo könnte diese Persona Schwierigkeiten haben (Sprache, Verständnis, Zugang)?

.....
.....

4. Anpassungen/Verbesserungen

Wie können wir Sprache oder Vorgehen anpassen?

.....
.....

Welche Maßnahmen helfen, die Perspektive der Persona ernst zu nehmen?

.....
.....

5. Nächste Schritte

Was nehmen wir uns konkret vor?

.....
.....